

個人情報保護に関する基本方針（プライバシーポリシー）

個人情報保護方針

当社は、総合的な自動車販売事業を営んでおり、お客様からお預かりする情報ははじめ様々な個人情報を取扱っています。

当社は、コンプライアンスの一項目として、個人情報保護を掲げ、個人情報の保護に関する法律およびその他の規範に準拠した規則を制定し、管理体制を確立するとともに、役員および従業員に周知し、個人情報の適切な保護に努めています。

当社は、当社が保有する個人情報について、以下に掲げる個人情報保護方針を定めています。

1. 個人情報の取得と利用

当社は、お客様の住所、氏名、電子メールアドレス、電話番号、車両に関する情報（車両番号・整備記録等）、お客様のご注文・商談に関する情報、お客様からのお問合せの際に取得した情報、当社が実施するアンケート等によりご記入、ご入力いただいた情報、当社のウェブサイトにて収集される情報、当社からのメッセージまたは当社の広告から取得する情報などの個人情報（以下、総称して「個人情報」といいます）を、以下に掲げる利用目的の達成に必要な範囲で取得・利用し、その他の目的に利用することはありません。

利用目的を変更する場合には、その内容を速やかに店頭または当社ウェブサイトで公表し、またはお客様の同意を得る等、法令等に従って対応いたします。

＜利用目的＞

- お客様によるアンケートのご回答内容、当社の商品・サービスの利用状況、webコンテンツの利用履歴、その他お客様に関する情報を基に、お客様のご要望、関心事に合ったご提案を行うため
- 自動車、定期点検、車検、保険その他当社において取扱う商品・サービス等、または、各種イベント・キャンペーン等の開催について、印刷物の送付、電話、電子メールの送信の方法によりご案内するため
- 当社とお取引のあるお客様への納車、および車両関連サービスの提供のため
- 商品開発またはお客様満足度向上策等検討のため、アンケート調査を実施するため
- 与信判断および与信管理のため
- お客様の関心事に即した広告の配信やコンテンツ提供等を行うため
- 当社に対するお問い合わせ等への回答、連絡その他の対応のため
- 損害保険会社との保険代理店契約に基づく、受託業務の履行のため

なお、各損害保険会社における個人情報の利用目的等は、各保険会社のホームページをご覧ください。

＜弊社と取引のある保険会社＞

- ・ 損害保険ジャパン株式会社 <https://www.sompo-japan.co.jp>
- ・ 東京海上日動火災保険株式会社 <https://www.tokiomarine-nichido.co.jp>
- ・ 三井住友海上火災保険株式会社 <https://www.ms-ins.com>

2. 個人情報の第三者提供等

当社は、以下の場合を除き、お客様から取得した個人情報を第三者に提供いたしません。

- お客様の同意を得ている場合
- 法令等の規定により、お客様の同意を得なくとも提供することが認められる場合

また、当社は、当社がお客様から取得した個人情報を、当社の子会社および関連会社、日産自動車株式会社（以下「日産自動車」といいます。）ならびに日産自動車の子会社および関連会社との間で共同利用いたします。その内容は以下のとおりです。

共同利用する個人情報の具体的項目：

- ・住所、氏名、電話番号、メールアドレス
- ・お客様の車両に関する情報（自動車検査証記載の情報等）
- ・お客様の来店・商談情報
- ・お客様のご注文（注文日、車種、型式、オプション、下取車等、車両の注文書記載の情報）
- ・付帯契約（JAF、保険等）に関する情報
- ・お客様の車両の修理、整備に関する情報
- ・当社が実施するキャンペーン・アンケートまたは当社へのお申込み等によりご記入、ご入力いただいた情報
- ・当社からアプリ、メールその他の方法により配信しているメッセージの開封履歴、および当社の広告のクリック履歴
- ・お客様が当社へお問い合わせされた際（電話・チャット・メール等手段は問わない）に取得する情報
- ・クレジット関連の与信判断及び保管

共同利用者の範囲：当社、当社の子会社および関連会社、日産自動車ならびに日産自動車の子会社および関連会社

なお、日産自動車の子会社および関連会社は以下よりご確認いただけます。

<https://www.nissan-global.com/JP/COMPANY/PROFILE/SUBSIDIARY/>

共同利用の目的：上記 1.(1)～(8)記載の各利用目的

個人データを第三者に提供したとき、あるいは第三者から取得したときは（個人関連情報を個人データとして取得する場合があります。）、提供先・提供者の氏名等、法令で定める事項を確認し、記録したうえ、保管します。

3. Cookie について

当社ウェブサイトには、お客様に一層便利にご利用いただくため、日産自動車がタグを設置し、日産自動車が当該タグを通じて当社ウェブサイトの Cookie を取得しています。日産自動車による Cookie の取扱いは、日産自動車のプライバシーポリシー <<https://www3.nissan.co.jp/siteinfo/privacy.html>> をご確認ください。
なお、お客様は、ご利用いただくブラウザの設定により Cookie の受け取りを拒否したり、Cookie を受け取ったときに警告を表示させたりすることができます。お客様が Cookie の受け取りを拒否された場合も当社ウェブサイトをご利用いただけますが、一部機能がご利用になれない場合があります。

4. 安全管理措置

当社は、個人情報の正確性および安全性を確保するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じ、個人情報への不正アクセス、または個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等の予防に努めます。当社は、委託先に個人情報を利用させる場合、委託先における個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等の予防に努めるとともに、委託先に個人情報の保護に関する法律および関連する政省令ならびにその他のガイドラインを遵守させるものとします。

5. 個人情報の開示・訂正等について

当社は、当社が保有する個人情報について、お客様ご本人からの開示・訂正等のご請求があった場合は、適切に対応いたします。ご請求の方法につきましては、9.に記載する窓口もしくは最寄りの店舗までお問い合わせください。

6. 要配慮個人情報（センシティブ情報）

当社は、業務遂行上必要な範囲でお客様の同意を得た場合を除き、個人情報保護法 2 条 3 項に定める要配慮個人情報（センシティブ情報）を取得、利用または第三者提供いたしません。

7. 法令・規範の遵守

当社は、個人情報の取扱いにおいて適用される法令、個人情報保護委員会の定めるガイドラインその他の規範を遵守します。また、弊社の個人情報の取扱いおよび安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

8. 社員教育

当社は個人情報の取扱いが適正におこなわれるよう社員への教育・指導を徹底致します。

9. 個人情報の取扱いに関するお問い合わせ等

弊社は、個人情報の取扱いに関する苦情・ご相談に適切・迅速に対応いたします。

個人情報の取扱い等についてのお問い合わせ先は下記が窓口となります。

〒062-0020 北海道札幌市豊平区月寒中央通 1 1 丁目 6 番 37 号

日産プリンス札幌販売株式会社 お客様相談室 0123-40-4923

規定に関するお問い合わせ 総務経理グループ 011-859-2323

※受付時間 10時～12時 13時～18時 定休日：毎週火曜・年末年始休暇

お問い合わせ・ご相談内容につきましては、上記 1.に記載のとおり、お客様対応やお客様満足度向上のために記録し活用させて頂いております。

なお、内容により、日産自動車から回答させていただくことが適切と当社が判断した場合には、当社の要請に基づき日産自動車からお客様に直接ご連絡をとらせていただく場合もございますので、予めご了承ください。

2024年2月1日

日産プリンス札幌販売株式会社
代表取締役社長 井上 幸彦