

日産プリンス札幌の企業理念

日産プリンス札幌のビジョン

私たちは、お客様に最大の感動と120%の満足を提供する店舗と常に、お客様に楽しいカーライフをお届けできる生き生きとしたチームを作ります！



私たちのミッション

私たちは、

- 1、常に、自分自身がお客様だったらどう感じるかを考えてお客様に接します。
- 2、常に、お客様の満足を自分の喜びとし、お客様に感謝されるサービスを提供します。
- 3、常に、お客様から学び、時代とともに進化します。
- 4、常に、責任ある社会人として、道央圏のコミュニティーと一緒にその発展に貢献します。
- 5、常に、ビジョンに向けて前進する為に、お互いを信頼して笑顔で仕事ができるチームを作ります。

お客様本位の業務運営方針

1、お客様に最大の感動と120%の満足を提供します。

- ・お客様の立場に立った提案と質の高いサービスを提供することで、お客様の満足度向上に努めます。
- ・「お客様の声」を真摯に受け止め、迅速かつ適切に対応するとともに、業務品質向上に活かしていきます。
- ・お客様と利益相反のおそれのあるお取引について、お客様の利益が不当に害されることのないように適切な業務管理を遂行します。

2、お客様にわかりやすく、重要な情報を提供します。

- ・最も適した商品やサービスを選択いただけるよう、お客様のご意向やお車の使い方を十分に把握しわかりやすく丁寧にご説明します。
- ・お客様にわかりやすい説明を実施するために、各種手続きは余裕を持ったスケジュールでご案内します。

3、お客様に安心して安全なカーライフをお届けします。

- ・お客様のカーライフにあわせた最適な商品やサービスを提供していきます。
- ・保険のご契約後も「お車の整備時期に合わせた契約内容の確認」を、また1年を超える長期契約のお客様には「1年ごとの内容確認」など適切なアフターフォローを実施します。

4、日産プリンス札幌のビジョン実現のため、従業員一同誠心誠意取り組みます。

- ・お客様の安心して安全なカーライフ実現のため、従業員に対する教育や研修を継続的に実施します。
- ・定期的な社内監査を実施し、安定したサービス品質の向上に努めます。